



 **CIA group**  
*Consulenza e formazione dal 1967*

## PROFILO SOCIETARIO

**CIAGroup** è un'azienda che da 40 anni opera nella consulenza e formazione manageriale e tecnica.

La sua **strategia** è fare squadra con i clienti e diventare il loro punto di riferimento per il miglioramento e l'innovazione che concorrono al successo aziendale, sviluppando capacità di ascolto, di analisi, dialogo e proposizione.

La sua **mission** è:  
offrire servizi di consulenza e formazione che abbiano una specificità tale da considerare ogni cliente un progetto;  
creare un rapporto di fiducia e integrazione tra le persone che operano nel progetto;  
**rispettare** le promesse e realizzare gli obiettivi nei contenuti, nei tempi e nei costi condivisi.

## LA QUALITÀ DI CIAGROUP È UN VALORE REALE

A testimonianza di un modello di professionalità e di una estrema attenzione al miglioramento e all'innovazione, ha ottenuto la certificazione **UNI EN ISO 9001:2008, SETTORE EA 37** con **BVQI** per la progettazione, erogazione e valutazione degli interventi formativi di carattere manageriale, evidenziando pertanto la capacità di CIAGroup di garantire interventi di qualità ad alto valore aggiunto per i nostri clienti.



# Lavoriamo per soddisfare le esigenze dei nostri clienti. E dei clienti dei nostri clienti



I tuoi clienti non lo sanno,  
ma sono anche i nostri.  
La priorità di CIAGroup  
è ottimizzare le tue risorse,  
finalizzando gli obiettivi:  
il successo è merito tuo, noi ci  
limitiamo a renderlo possibile.

**LA SODDISFAZIONE  
DEI TUOI CLIENTI  
È LA NOSTRA  
MIGLIORE GARANZIA**

## LE COMPETENZE

Le competenze di CIAgroup si sono sviluppate in tutti questi anni con attività applicativa sul campo e ricerche specificatamente avviate sulle cinque "practice" che ne caratterizzano l'offerta:

**Organizzazione e Comportamento**  
**Supply Chain Management**  
**Metodi Industriali**  
**Economics**  
**Qualità, Sicurezza, Ambiente e CSR**

Per CIAgroup professionalità significa saper coniugare disciplina e creatività attraverso l'applicazione di un sistema di metodi di lavoro soggetti a standard di controllo e documentazione rigorosi, per garantire i necessari requisiti di produttività, qualità e deontologia professionali.

## IL TEAM

I **partner** CIAgroup sono i primi professional della società. Operano attivamente nella gestione dei clienti e nello sviluppo dei progetti, coniugando la tradizione, fondata su una pluriennale esperienza sul campo, alla curiosità verso le sfide del futuro, con l'obiettivo di aiutare le aziende a trovare le risposte alle loro esigenze di miglioramento e di innovazione.

CIAgroup conta inoltre su un **network di oltre 100 professionisti** che collaborano con continuità insieme ai partner di cui condividono gli stessi stili professionali. Insieme costituiscono un gruppo qualificato che opera su tutto il territorio nazionale e internazionale, e realizzano progetti complessi, per la rilevanza dei temi affrontati e per le dimensioni delle aziende clienti.

# Ogni azienda è un rebus. Noi abbiamo la soluzione anche per i problemi più complessi

Il successo dei nostri progetti è legato soprattutto al nostro network di professionisti capaci di interpretare i bisogni del mercato, fornire il supporto decisionale e le soluzioni ai nostri clienti.

**CIAGroup COME PARTNER:  
"IL VOSTRO SUCCESSO  
È IL NOSTRO SUCCESSO"**



## I MARCHI

CIAgroup si avvale di tre marchi che offrono al mondo dell'**industria e servizi**, della **finanza**, della **sanità** e delle **Pubbliche Amministrazioni** una gamma completa e personalizzata di soluzioni sia di consulenza operativa sia di formazione.

**Consulenza**, soprattutto verso le aziende di medie e piccole dimensioni, gestendo progetti di miglioramento e innovazione in tutte le aree funzionali dell'organizzazione.

**Formazione**, tradizionale, a distanza ed esperienziale, per fornire alle aziende di qualunque dimensione le necessarie competenze per affrontare con tranquillità le sfide dei "mercati" e appropriarsi delle metodologie e degli strumenti di governo dell'impresa.



È il marchio storico di CIAgroup, attivo dal 1967 nel campo della consulenza e della formazione manageriale e tecnica per le Aziende **industriali** e dei **servizi**. La cultura del "metodo" e la continua ricerca della produttività materiale e intellettuale, sono i valori con cui i professional di CIA sono cresciuti e che intendono diffondere con il loro lavoro.

Il team permanente di CIA è attento alle evoluzioni del mercato di riferimento, disponibile a integrarsi e allargarsi, favorendo la crescita professionale delle proprie persone con lo scambio continuo di esperienze e di contenuti specialistici.

Il marchio CEFOR ha una tradizione entennale nella formazione aziendale rivolta al settore **finanza**.

Oggi CEFOR può essere considerato il centro di competenza per lo sviluppo organizzativo e comportamentale delle persone che operano nel "mondo" finance; è dunque visto dalle aziende di tali settori come il partner per lo sviluppo, la progettazione e l'utilizzo di modelli formativi di alto valore. L'offerta di CEFOR ha coinvolto migliaia di persone appartenenti sia alla struttura che alle reti. Nel 2005 il marchio CEFOR è stato rilevato da CIAgroup allo scopo di integrare, nel rispetto dei linguaggi propri e delle proprie specificità di settore, le competenze professionali della società.

HMG - Health Management Group - è una nuova sigla per un gruppo di lavoro che opera nel mondo della **salute** dal 1979.

Oggi si propone come partner strategico per gli operatori del settore accompagnandoli nel loro percorso di adeguamento e sviluppo dei sistemi socio-sanitari. HMG è in grado di offrire servizi affinché i mezzi tecnici e le risorse umane siano allineate, in termini di prestazione e di motivazione, alla capacità di generare progressivamente risultati concreti e positivi con la consapevolezza di dover ricercare il corretto equilibrio tra l'eccellenza delle prestazioni e il contenimento dei costi.

# Per i nostri Clienti ci facciamo in tre

**INDUSTRIA E SERVIZI,  
FINANZA, SALUTE E P. A.**

CIAGroup opera attraverso  
tre marchi, CIA, CEFOR  
e HMG proponendo  
un'offerta contestualizzata,  
specializzata, completa,  
integrata e focalizzata  
sulle concrete necessità  
del singolo cliente.





CIAgroup S.r.l.  
C.so Galileo Ferraris, 14 - 10121 Torino  
Website: [www.ciagroup.it](http://www.ciagroup.it)  
E-mail: [info@ciagroup.it](mailto:info@ciagroup.it)  
Tel. +39 011 0015120/1  
Fax: +39 011 0015122