



 **CESEPA**  
*Centro Servizi Pubblica Amministrazione*

## CESEPA - CENTRO SERVIZI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

È il nuovo marchio di CIAgroup, istituito nel 2008, che opera nel mondo della Pubblica Amministrazione, sia centrale che locale.

CESEPA nasce per iniziativa di esperti provenienti dalla PA che vantano una lunga esperienza specifica. Tale iniziativa è volta a dare continuità ed evolvere un rapporto ormai consolidato con istituzioni universitarie specializzate in amministrazione pubblica e aziendale. I professionisti di CESEPA collaborano con le

più importanti amministrazioni pubbliche, sia a livello nazionale che locale.

La lunga esperienza maturata dai suoi professionisti configura CESEPA come partner strategico, specializzato e altamente qualificato, nonché punto di riferimento per la formazione, i servizi alla persona, l'innovazione e il cambiamento organizzativo.

La consulenza e la formazione offerte consentono al

management delle Pubbliche Amministrazioni di guidare e motivare i collaboratori al raggiungimento degli obiettivi di qualità e sviluppare servizi al Cittadino personalizzati.

Il gruppo di professionisti di CESEPA è in grado di mettere in campo le risorse e gli strumenti più idonei ad affrontare le problematiche delle Pubbliche Amministrazioni, costruendo soluzioni personalizzate, che rispondano ad indirizzi generali di modernizzazione della P. A.

## Insieme per tutti

**AL VOSTRO FIANCO  
PER IL RISPETTO DELLE REGOLE  
CON L'EFFICACIA  
DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO.**

## SERVIZI OFFERTI

### Organizzazione e Comportamento

- Tutti i temi inerenti il "Cambiamento organizzativo" e la gestione
- Sviluppo di progetti su Leadership e Comportamento organizzativo (Comunicazione, Negoziazione, Team, Marketing individuale)
- Process e Project Management
- Il controllo di Gestione (budget, reporting e contabilità per Centri di Costo)
- Orientamento al "cliente"
- Supporto ai processi organizzativi delle PA
- Messa a punto dei disegni organizzativi a livello macro e micro, descrizione dei ruoli e delle responsabilità
- Analisi e disegno strutture organizzative
- Revisione procedimenti e analisi dei processi decisionali
- Analisi, reengineering e gestione dei processi amministrativi
- Job description e dimensionamento piante organiche
- Benessere organizzativo
- Amministrazione del personale
- Gestione procedure di accesso
- Assistenza nella definizione dei sistemi di gestione e sviluppo delle Risorse Umane
- Assessment e valutazione delle risorse umane
- Sistemi di sviluppo e gestione delle competenze
- Definizione di processi e strumenti di valutazione delle competenze, del potenziale e delle prestazioni
- Assistenza nella definizione di sistemi di sviluppo e carriera (mobilità interna orizzontale e verticale)
- Pari opportunità e politiche di conciliazione dei tempi
- Azioni di tutela e valorizzazione delle diverse abilità.

### Supply Chain

- Supporto tecnico per la stesura di capitolati e di contratti
- Formazione su aspetti tecnici legati alla formulazione dei capitolati e dei contratti
- Revisione dei sistemi di monitoraggio delle forniture e delle prestazioni rese dai fornitori dei servizi appaltati
- Formazione sui temi connessi alla gestione dei processi di approvvigionamento
- Analisi e reengineering dei processi di approvvigionamento dei beni economici
- Pianificazione dei fabbisogni e gestione operativa degli approvvigionamenti
- Gestione del Sistema logistico per lo stoccaggio e la distribuzione dei beni
- Gestione organizzativa e fisica dei beni a magazzino
- Analisi e reengineering dei processi di appalto e gestione in outsourcing dei Servizi
- Analisi e reengineering dei processi di approvvigionamento dei beni di investimento
- Revisione delle Strutture organizzative dei Servizi interni coinvolti nei processi di approvvigionamento
- Valutazione delle performance dei Servizi
- Approvvigionamenti confrontandole con un modello di riferimento (benchmark) di settore.

### Metodi e sistemi formativi

- Formazione Formatori
- Progettazione e gestione progetti formativi personalizzati
- Progettazione e gestione learning point
- Tutoring e gestione e-learning
- Gestione workshop interaziendali e servizi di benchmarking
- Redazione Piani di Formazione
- Rilevazione ed Analisi Bisogni Formativi
- Progettazione Formativa
- Monitoraggio Processi Formativi
- Valutazione della Formazione Sistemi Qualità per la Formazione
- Personalizzazione Sistemi Formativi
- Realizzazione modulistica e data base personalizzati
- Gestione back office attività formative
- Gestione reception attività formative.

### Economics

- Progettazione e gestione di sistemi di controllo interno
- Costruzione e assistenza per l'avvio del Controllo di Gestione e la Contabilità per Centri di Costo
- Formazione operativa su budget, reporting e contabilità analitica.

### Qualità, Sicurezza, Ambiente e CSR

- Progettazione degli standard di servizio attesi dagli utenti
- Progettazione e assistenza per Sistemi Qualità in conformità alla Norma ISO 9001
- Progettazione e assistenza per Sistemi Qualità incentrati sull'autovalutazione (Tecniche Efqm e Caf)
- Sistemi integrati di controllo della qualità dei processi e dei servizi
- Attività di Audit di sistema.
- Progetti di miglioramento continuo
- Progettazione e assistenza per Sistemi Sicurezza e Ambiente in conformità alle Norme ISO 14001, OHSAS 18001.

### SERVIZI A SUPPORTO

- Realizzazione di servizi personalizzati a domanda
- Outsourcing totale o parziale di servizi amministrativi, gestionali o di fasi del processo formativo
- Formazione Linguistica personalizzata per la PA
- Ideazione, Progettazione e gestione Eventi culturali ed espositivi
- Partecipazione a gare d'appalto, anche in R.T.I. Per la partecipazione alle gare occorre definire preventivamente i criteri di sostenibilità (tetto massimo di esposizione con cauzione provvisoria) e di redditività (tabella ponderata delle prestazioni)

CESEPA

*Centro Servizi Pubblica Amministrazione*

CIAGroup S.r.l.

C.so Galileo Ferraris, 14 - 10121 Torino

Website: [www.ciagroup.it](http://www.ciagroup.it)

E-mail: [info@ciagroup.it](mailto:info@ciagroup.it)

Tel. +39 011 0015120/1

Fax: +39 011 0015122